

SRI LANKA & MALDIVES

Colombo → Dambulla → Sigiriya → Hiriwaduna → Kandy → Ambuluwawa → Nuwara Eliya → Train panoramique → Ella → Tissamaharama → Yala → Colombo → Male → Île de Lankanfinolhu (Maldives)

13 Jours / 10 Nuits

Du 10 au 22 Décembre 2026



L'esprit du voyage

Entre culture, nature et évasion, ce voyage combine deux des plus belles destinations de l'océan Indien. Découvrez les trésors du Sri Lanka, entre sites classés, temples, plantations de thé et paysages spectaculaires, avant de prolonger l'expérience aux Maldives, dans un décor paradisiaque de lagons turquoise et de plages immaculées. Une alliance parfaite entre découvertes authentiques et détente d'exception.

Les temps forts du voyage

- Visite du Rocher du Lion de Sigiriya, joyau classé au patrimoine mondial de l'UNESCO.
- Découverte des temples sacrés de Dambulla et du Temple de la Dent à Kandy.
- Immersion dans la vie locale avec l'expérience authentique du village de Hiriwaduna.
- L'un des plus beaux voyages en train au monde à travers les plantations de thé de Ceylan
- Visite de l'incontournable pont des neuf arches.
- Safari au parc national de Yala, l'un des sanctuaires abritant la plus forte densité de léopards au monde.
- Séjour balnéaire aux Maldives dans un resort 5★, entre lagons turquoise, plages de sable blanc et eaux cristallines.

Programme jour par jour

J1 Jeudi 10 Décembre • TUNIS – ISTANBUL

- Rendez-vous à l'aéroport de Tunis-Carthage à 08h00 pour le vol TK662.
- Décollage à 11h00. Arrivée à Istanbul à 15h55.

- Correspondance à 19h30 vers Colombo avec le vol TK730.

J2 **Vendredi 11 Décembre** • ISTANBUL – COLOMBO - DAMBULLA

- Arrivée à Colombo 05h55
- Accueil à l'aéroport international de Bandaranaike, où vous découvrirez dès votre arrivée la chaleur de l'hospitalité sri-lankaise.
- Route vers Dambulla (170 Km).
- Arrivée à Dambulla check-in, déjeuner et repos à l'hôtel.
- Dans l'après-midi visite du Temple d'Or de Dambulla, classé au patrimoine mondial de l'UNESCO, ce temple troglodyte abrite plus de 150 statues de Bouddha et des fresques vieilles de plus de deux mille ans.
- Dîner et nuit à l'hôtel.

Repas : Déjeuner - Dîner

Votre hébergement : **Heritage Kandalama 5★** — *Dambulla*

Imaginé par le célèbre architecte Geoffrey Bawa, l'Heritage Kandalama semble littéralement suspendu à flanc de falaise, se fondant dans la forêt tropicale face au lac Kandalama. Véritable icône de l'hôtellerie sri-lankaise, il offre une expérience unique où architecture, nature et faune sauvage ne font qu'un.

J3 **Samedi 12 Décembre** • DAMBULLA – SIGIRIYA – HIRIWADUNA – DAMBULLA

- Petit-déjeuner à l'hôtel.
- Départ pour Sigiriya pour le « Rocher Du Lion », ancienne forteresse rocheuse s'élevant à 200 mètres au-dessus de la plaine, classée au patrimoine mondial de l'UNESCO.
- Visite du musée et des jardins de Sigiriya, pour découvrir l'histoire fascinante de cette ancienne cité royale, ses remarquables prouesses architecturales et ses magnifiques jardins paysagers parmi les plus anciens au monde.
- Ou pour les plus courageux, possibilité de gravir le rocher (plus de 1200 marches sur une distance d'environ 1,6 km aller-retour).
- Visite du village de Hiriwaduna pour vivre une expérience rurale authentique du Sri Lanka
- Retour à Dambulla, dîner et nuit à l'hôtel.

Repas : Petit-déjeuner – Dîner

J4 **Dimanche 13 Décembre** • DAMBULLA – MATALE – KANDY

- Petit-déjeuner à l'hôtel.
- Check out et départ pour Kandy.
- En cours de route, visite du Jardin d'épices de Matale, niché au cœur des collines, ce jardin permet de découvrir la richesse des épices sri-lankaises — cannelle, poivre, cardamome et vanille — cultivées selon des méthodes traditionnelles.
- Visite du Jardin botanique de Peradeniya qui s'étend sur 147 acres et attire près de 2 millions de visiteurs chaque année. Le jardin abrite plus de 4 000 espèces végétales, parmi lesquelles de superbes allées de palmiers et de nombreuses variétés d'orchidées colorées.
- Installation à l'hôtel
- En fin d'après-midi, vous assisterez à un spectacle culturel à Kandy : danse du feu, où les artistes manipulent habilement des bâtons enflammés et danses masquées mettant en scène des récits mythologiques et historiques - une expérience inoubliable de musique, de danse et d'arts vivants traditionnels.

- Dîner et nuit à l'hôtel

Repas : Petit-déjeuner - Dîner

Votre hébergement : **Earl's Regency Hotel 5★** — *Kandy*

Dominant les collines verdoyantes de Kandy, l'Earl's Regency conjugue l'élégance coloniale au raffinement contemporain. Réputé pour son hospitalité chaleureuse et ses jardins tropicaux, il constitue un havre de paix à quelques minutes seulement de l'ancienne capitale royale du Sri Lanka.

J5 Lundi 14 Décembre • KANDY – AMBULUWAWA - KANDY

- Petit-déjeuner à l'hôtel.
- Départ pour Ambuluwawa.
- Visite du Temple de la Dent de Kandy (Sri Dalada Maligawa) : l'un des sites bouddhistes les plus sacrés au monde, abritant une relique vénérée de Bouddha, la « dent sacrée », que l'on croit avoir été apportée depuis l'Inde au IV^e siècle.
- Arrêt photo à la Tour d'Ambuluwawa (ascension en option) : cette tour en spirale de 48 mètres offre, depuis son sommet un panorama à 360° sur les collines verdoyantes et les plantations environnantes.
- Après-midi libre à Kandy
- Dîner et nuit à l'hôtel.

Repas : Petit-déjeuner - Dîner

J6 Mardi 15 Décembre • KANDY – NUWARA ELIYA

- Petit-déjeuner à l'hôtel.
- Départ pour Nuwara Eliya.
- Visite du Temple d'Hanuman à Ramboda : perché au sommet d'une montagne, le Sri Bhakta Hanuman Temple abrite la plus haute statue d'Hanuman du Sri Lanka (5,5 m) et s'inscrit au cœur du circuit du Ramayana. Un site incontournable dédié au dieu-singe, aux portes de la région des plantations de thé de Nuwara Eliya.
- Visite de la cascade de Ramboda, haute de 109 mètres, au cœur des plantations de thé, à quelques kilomètres du temple d'Hanuman.
- Visite d'une plantation et d'une usine à thé : 4^{ème} producteur mondial et 2^{ème} exportateur de thé, le Sri Lanka vous invite à vivre l'expérience du thé au cœur des hauts plateaux centraux, avec visites guidées des plantations et dégustations d'exception sur place.
- Installation, dîner et nuit à l'hôtel.

Repas : Petit-déjeuner - Dîner

Votre hébergement : **Heritage Tea Factory 5★** — *Nuwara Eliya*

Ancienne manufacture de thé méticuleusement transformée en hôtel de charme, l'Heritage Tea Factory plonge ses hôtes au cœur de l'âge d'or du thé de Ceylan. Entouré de plantations à perte de vue, il offre une atmosphère authentique où l'histoire industrielle rencontre le confort d'un établissement cinq étoiles.

J7 Mercredi 16 Décembre • NUWARA ELIYA – ELLA – TISSAMAHARAMA

- Petit-déjeuner à l'hôtel.
- Trajet en train de Nanu Oya à Ella : le trajet en train entre Ambewela et Ella est l'un des plus beaux au monde, traversant plantations de thé, montagnes embrumées, cascades et villages

typiques. Environ 2h30 à 3 heures de voyage offrent une immersion inoubliable au cœur des paysages spectaculaires des hauts plateaux du Sri Lanka.

- Visite du Pont aux Neuf Arches : ce pont ferroviaire en pierre construit par les Britanniques, haut de 30 mètres, est un lieu incontournable pour son aspect authentique au cœur d'une végétation luxuriante. Après une petite marche de 30 minutes à travers la jungle, vous atteindrez cette œuvre architecturale nichée entre de verdoyants champs de thé.
- En cours de route, visite de la cascade de Ravana : haute d'environ 25 mètres, elle est considérée comme l'une des plus belles cascades de la région montagneuse et l'une des plus larges du pays.
- Continuation vers Tissamaharama.
- Installation, dîner et nuit à l'hôtel.

Repas : Petit-déjeuner - Dîner

Votre hébergement : **Charya Resort & Spa 5★** — **Tissamaharama**

Niché au cœur d'un environnement paisible aux portes du parc national de Yala, le Charya Resort & Spa offre un cadre raffiné mêlant nature et confort moderne. Ses chambres élégantes, sa grande piscine extérieure et son spa en font une étape idéale pour se détendre avant ou après un safari, tout en profitant de la proximité des principaux sites naturels et culturels du sud du Sri Lanka.

J8 Jeudi 17 décembre • TISSAMAHARAMA – YALA – COLOMBO

- Safari matinal au Parc National de Yala, plus grand sanctuaire animalier du Sri Lanka : le parc abrite l'une des plus fortes densités de léopards au monde, ainsi qu'éléphants, crocodiles et une riche avifaune.
- Petit-déjeuner en lunch-box au cours du safari.
- Retour à l'hôtel afin de vous rafraîchir et de déjeuner.
- Départ pour Colombo aux alentours de 12h.
- Arrivée et installation à l'hôtel.
- En fin d'après-midi tour panoramique de Colombo et temps libre à Laksala, boutique d'artisanat national idéale pour dénicher batiks, pierres précieuses et thé de Ceylan pour acheter quelques souvenirs du Sri Lanka avant votre départ aux Maldives.
- Dîner et nuit à l'hôtel.

Repas : Petit-déjeuner(lunch-box) - Déjeuner - Dîner

Votre hébergement : **The Kingsbury Hotel 5★** — **Colombo**

Situé dans le quartier central de Fort, face à l'océan Indien et au port de Colombo, The Kingsbury Hôtel offre un cadre élégant alliant confort haut de gamme et emplacement privilégié. Il permet de rejoindre facilement les principaux sites culturels, commerciaux et points d'intérêt de la capitale.

J9 Vendredi 18 Décembre • COLOMBO – MALÉ – ÎLE DE LANKANFINOLHU (MALDIVES)

- Petit-déjeuner à l'hôtel et check-out.
- Transfert vers l'aéroport international de Colombo.
- Envol pour Malé.

- Accueil à l'aéroport de Malé, transfert en speed boat (environ 20 minutes) vers l'île de Lankanfinolhu.
- Installation à l'hôtel Villa Nautica 5★, votre havre de paix pour les 3 prochaines nuits.
- Après-midi libre pour profiter de la plage et du lagon turquoise.
- Dîner et nuit à l'hôtel.

Repas : Petit-déjeuner – Dîner

Votre hébergement : Villa Nautica Hôtel 5★ — Île de Lankanfinolhu (Maldives)

Villa Nautica occupe l'intégralité de l'île de Lankanfinolhu, dans l'atoll de Malé Nord, à seulement 20 minutes en speed boat de l'aéroport international. Entre villas sur pilotis et villas de plage, cinq restaurants aux saveurs du monde et le spa Araamu niché dans une végétation tropicale, l'hôtel incarne l'art de vivre balnéaire maldivien, entre farniente au bord du lagon et activités nautiques.

J10 – J11 Samedi 19 et Dimanche 20 Décembre • SÉJOUR BALNÉAIRE

- Journée libre pour profiter du lagon, de la piscine à débordement et des activités du resort (snorkeling, sports nautiques, spa sur demande).
- Déjeuner, dîner et nuit à l'hôtel.

Repas : Petit-déjeuner - Déjeuner – Dîner

J12 Lundi 21 Décembre • ÎLE DE LANKANFINOLHU – MALÉ– ISTANBUL

- Petit-déjeuner à l'hôtel.
- Journée libre, détente sur l'île (**check-out 12h00**).
- En fin de journée, transfert en speed boat vers l'aéroport international de Malé.
- Envol pour Istanbul avec le vol TK735, décollage à 21h55.

Repas : Petit-déjeuner - Déjeuner

J13 Mardi 22 Décembre • ISTANBUL – TUNIS

- Arrivée à Istanbul à 04h55.
- Correspondance avec le vol TK661 à destination de Tunis, décollage à 08h55.
- Arrivée à Tunis-Carthage à 10h00.

— Fin de notre programme —

Tableau des distances approximatives

Jour	Itinéraire	Distance	Durée
J1	Tunis → Istanbul	-	~3h00 (vol)
J2	Istanbul → Colombo → Dambulla	Vol +170 km	~7h55 (vol) + ~4h (route)
J3	Dambulla → Sigiriya → Hiriwaduna → Dambulla	~40 km	~1h30
J4	Dambulla → Matale → Kandy	~72 km	~2h00
J5	Kandy → Ambuluwawa → Kandy	~50 km	~1h30
J6	Kandy → Ramboda → Nuwara Eliya	~80 km	~3h30

J7	Nuwara Eliya → Ella (train) → Tissamaharama (route)	80 km (train) + ~ 88 km (route)	~3h (train) + ~ 1h50 (route)
J8	Tissamaharama → Colombo	~220 km	~3h30
J9	Colombo → Malé (vol) → Lankanfinolhu (speed boat)	(vol) + ~10 km (mer)	~1h35 (vol) + ~20 min (boat)
J10	Séjour balnéaire	-	-
J11	Séjour balnéaire	-	-
J12	Lankanfinolhu → Malé (boat) → Istanbul (vol)	10 km (boat) + Vol	~20 min + ~9h00
J13	Istanbul → Tunis	-	~3h00

Récapitulatif des hébergements

Ville	Hôtel	Nuits
DAMBULLA	Heritance Kandalama 5★ ou similaire	2
KANDY	Earl's Regency Hotel 5★ ou similaire	2
NUWARA ELIYA	Heritance Tea Factory 5★ ou similaire	1
TISSAMAHARAMA	Charya Resort & Spa 5★ ou similaire	1
COLOMBO	The Kingsbury Hotel 5★ ou similaire	1
ÎLE DE LANKANFINOLHU (Maldives)	Villa Nautica Hotel 5★ ou similaire	3

Tarifs

Tarif par personne en chambre double : 13 890 TND

Supplément chambre individuelle : 4 400 TND

Paiement selon la réglementation en vigueur.

Possibilités d'Upgrade pour les hébergements aux Maldives

(Sous réserve de disponibilité – Tarifs sur demande)

La catégorie d'hébergement aux Maldives incluse dans le package est : Beach Villa.

Les clients souhaitant bénéficier d'un hébergement plus exclusif pourront opter pour l'une des catégories suivantes :

- **Villa Deluxe Sunrise avec piscine privée** : villa avec piscine privée offrant une vue sur le lever du soleil.
- **Villa Deluxe Sunset avec piscine privée** : villa avec piscine privée offrant une vue privilégiée sur le coucher
- **Water Villa** : villa sur pilotis avec accès direct au lagon.
- **Water Villa avec piscine privée** : villa sur pilotis avec piscine privée et accès direct au lagon.

Conditions de paiement

Au plus tard le 10/09/2026	6 945 TND (avec copie du passeport valide)
Au plus tard le 10/10/2026	3 470 TND
Au plus tard le 10/11/2026	3 475 TND

Conditions de remboursement en cas d'annulation

Jusqu'au 14/08/2026 inclus	2 000 TND retenus
Du 15/08 au 14/09/2026	6 000 TND retenus
Du 15/09 au 14/10/2026	10 000 TND retenus
À partir du 15/11/2026	13 890 TND retenus

Ce que comprend votre forfait

✓ Inclus

- Billets d'avion Tunis–Colombo / Malé–Tunis via Istanbul (Turkish Airlines, classe éco)
- Vol régional Colombo–Malé (J9)
- Guide-accompagnateur francophone pour toute la durée du circuit à Sri Lanka
- 10 nuits en hôtels (catégories indiquées au programme) avec petits-déjeuners
- Repas inclus :
 - 10 Petits-déjeuners : (du J3 au J12)
 - 5 Déjeuners : (J2, J8, J10, J11, J12)
 - 10 Dîners : (du J2 au J11)
- Nb** : Petit-déjeuner J8 en lunch-box
- Transport privé climatisé pour tous les trajets terrestres du circuit
- Toutes les excursions et visites mentionnées au programme (Temple d'Or de Dambulla, Rocher du Lion de Sigiriya, village de Hiriwaduna, jardin d'épices de Matale, jardin botanique de Peradeniya, spectacle culturel de Kandy, Temple de la Dent, Tour d'Ambuluwawa, Temple d'Hanuman et chutes de Ramboda, plantation/usine à thé, train panoramique Nanu Oya –Ella, Pont des 9 arches, safari au parc national de Yala, tour panoramique de Colombo)
- Transfert en speed boat Malé ↔ île de Lankanfinolhu (aller-retour)
- Transferts aéroport/hôtel inclus tout au long du circuit

✓ Non inclus

- Assurance assistance voyage
- Frais de visa/ETA Sri Lanka (le cas échéant)
- Boissons et dépenses personnelles
- Pourboires (guide, chauffeur, personnel d'hôtel/resort)
- Repas non mentionnés au programme
- Activités optionnelles au Villa Nautica (spa, sports nautiques payants, plongée, excursions en mer)
- Supplément chambre individuelle
- Sélection de sièges avion et bagages supplémentaires
- Toute excursion ou visite non mentionnée au programme

Informations pratiques : Date minimale de validité du passeport : 18/06/2027

⚠ Formalités de visa SRI LANKA :

- **Les ressortissants tunisiens** : doivent obtenir avant leur arrivée au Sri Lanka une autorisation électronique de voyage ETA (Electronic Travel Authorization) pour une durée de 30 jours. La demande s'effectue en ligne. Le passeport doit être valide au minimum 6 mois après la date d'arrivée au Sri Lanka

Date minimale de validité du passeport : 18/06/2027

Frais de visa : 160 TND

- **Les ressortissants étrangers** : français, belges, suisses, italiens et canadiens (autres nous consulter) : bénéficient d'une ETA touristique gratuite pour un séjour de 30 jours, mais l'autorisation électronique reste obligatoire avant l'arrivée.

Date minimale de validité du passeport : 18/06/2027

Frais de visa : Gratuit

Documents à préparer pour le visa Sri Lanka :

- Passeport valide au minimum 6 mois après la date d'arrivée au Sri Lanka (**avec au moins 2 pages vierges**).
- Copie couleur de la page d'identité du passeport.
- Photo d'identité récente au format numérique
- Billet d'avion aller-retour (fourni par Active Travel).
- Confirmation du voyage (programme Active Travel et hébergements).
- Adresse du premier hôtel au Sri Lanka (fournie par Active Travel).
- Assurance voyage.

Formalités de visa MALDIVES :

Pas besoin de visa avant le départ : Les Maldives accordent un visa gratuit de 30 jours à l'arrivée aux citoyens de tous les pays

Conditions à remplir à l'arrivée : Pour obtenir ce visa (tampon) de 30 jours au débarquement, il faut :

- Passeport valide — valable au moins 6 mois à partir de la date d'arrivée aux Maldives
- Date minimale de validité du passeport : 18/06/2027**
- Billet retour (fourni par Active Travel)
 - Preuve d'hébergement confirmation d'une réservation d'hôtel/resort (fournie par Active Travel)
 - Formulaire de déclaration voyageur (IMUGA) — à remplir et soumettre en ligne dans les 96 heures précédant le voyage, gratuitement, **via le portail IMUGA**

Notre équipe vous accompagne dans toutes les démarches liées à votre visa.

Recommandations sanitaires :

► **Vaccinations :**

- Aucun vaccin obligatoire pour les voyageurs arrivant directement de Tunisie.
- Le vaccin contre la fièvre jaune est obligatoire uniquement pour les voyageurs en provenance d'un pays à risque de transmission de la fièvre jaune ou ayant effectué un transit prolongé dans un pays concerné.
- Il est recommandé d'être à jour dans les vaccinations habituelles : diphtérie-tétanos-polio (DTP), selon le calendrier vaccinal de chacun.
- **Nous vous recommandons de consulter votre médecin traitant avant afin de vérifier que vos vaccinations sont à jour et d'obtenir des conseils personnalisés adaptés à votre état de santé et au voyage.**

► **Paludisme – Sri Lanka**

- **Le paludisme n'est plus considéré comme un risque de transmission au Sri Lanka.** Aucun traitement antipaludique préventif n'est généralement recommandé pour les voyageurs se rendant dans le pays.
- Il est toutefois conseillé de se protéger contre les **piqûres de moustiques** (répulsif adapté, vêtements couvrants en soirée, utilisation de climatisation ou moustiquaires), car d'autres maladies transmises par les moustiques peuvent être présentes.

► **Paludisme – Maldives**

- Les Maldives **sont exemptes de paludisme**. Aucun traitement antipaludique préventif n'est recommandé pour les voyageurs.
- Il est toutefois conseillé de se protéger contre les piqûres de moustiques (répulsif adapté, vêtements couvrants en soirée, utilisation de la climatisation ou de moustiquaires), afin de réduire le risque de maladies telles que la dengue ou le chikungunya.

Conditions Générales de Vente – ACTIVE TRAVEL

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre ACTIVE TRAVEL, ci-après dénommée l'Agence, et toute personne procédant à une réservation de voyage, ci-après dénommée le Client. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV avant toute réservation et les accepter sans réserve.

1. Réservation et paiement

- La réservation devient ferme dès le versement de l'acompte indiqué dans le devis et/ou le programme.
- Le solde doit être réglé selon les délais précisés. Tout retard peut entraîner l'annulation automatique de la réservation, sans remboursement de l'acompte.
- Les tarifs sont établis sur la base d'un nombre minimum de participants et d'un taux de change défini. Toute variation peut entraîner un réajustement tarifaire.

2. Annulation et modifications par le Client

- Toute annulation doit être communiquée exclusivement par email à : support@activetravel.com.tn. La date de réception fera foi.
- Toute modification ou annulation après validation du dossier peut entraîner des frais supplémentaires.
- En cas d'annulation d'un voyageur partageant une chambre double, le supplément chambre individuelle sera à la charge du voyageur ayant annulé.

3. Modifications du programme

- Pour des motifs indépendants de la volonté de l'Agence, l'ordre des visites peut être modifié sans altérer la qualité globale du voyage.
- Les distances, durées et photographies mentionnées dans le programme sont fournies à titre indicatif et ne constituent pas un engagement contractuel.

4. Retards ou annulations de vols

- En cas de retard ou annulation de vol imputable à la compagnie aérienne entraînant la perte de nuits ou d'activités, ACTIVE TRAVEL ne pourra être tenue responsable.
- L'Agence peut assister le Client dans ses démarches auprès de la compagnie aérienne, sans obligation de résultat.
- Le choix des sièges d'avion n'est pas garanti. La réservation de sièges est généralement payante.
- La responsabilité des bagages (perte, retard, dommage) incombe exclusivement à la compagnie aérienne.

5. Santé et capacités physiques

- Certains itinéraires nécessitent une bonne condition physique. Le Client s'engage à vérifier le niveau de difficulté avant de valider son dossier.
- Le Client doit déclarer par écrit tout handicap ou pathologie pouvant nécessiter une assistance particulière.

6. Hébergement

- Les catégories d'hôtels mentionnées correspondent aux normes locales du pays visité.
- Les heures de check-in et check-out sont fixées par les établissements et doivent être respectées.
- La perte d'une clé ou d'une carte magnétique peut entraîner une pénalité facturée par l'hôtel, à la charge du Client.
- Les demandes spéciales (grand lit, étage, vue) sont formulées à titre de souhait, sans garantie.

7. Comportement et discipline

- Le Client s'engage à respecter le programme, le guide, l'accompagnateur et l'ensemble du groupe.
- En cas de retard lors d'un départ d'excursion, l'accompagnateur est autorisé à poursuivre sans attendre. Le Client retardataire rejoindra le groupe à ses propres frais.

8. Santé et assurance

- L'assurance voyage est obligatoire et relève de la responsabilité exclusive du Client.
- Tous les frais médicaux, d'hospitalisation ou de rapatriement sont à la charge du Client et/ou de sa compagnie d'assurance.
- En cas d'hospitalisation, l'accompagnateur du groupe n'est pas tenu de rester auprès du Client.

9. Documents et effets personnels

- Le Client est responsable de la conservation de ses documents de voyage (passeport, billets, argent, objets de valeur).
- En cas de perte de passeport, le Client devra effectuer à ses frais les démarches nécessaires.
- L'accompagnateur n'est pas tenu d'assister le Client dans ses démarches administratives.

10. Validité du passeport

- Le Client est responsable de la validité de son passeport. L'Agence décline toute responsabilité en cas de refus d'embarquement dû à un passeport non conforme.

11. Visa

- Le Client est responsable de l'obtention de tous les visas requis. L'Agence peut assister sans garantir l'obtention du visa.
- En cas de refus de visa ou d'entrée sur le territoire, l'Agence ne pourra être tenue responsable et aucun remboursement ne pourra être exigé.

12. Force majeure

- ACTIVE TRAVEL ne pourra être tenue responsable des conséquences résultant d'événements de force majeure : catastrophes naturelles, grèves, conflits armés, épidémies, ou toute situation indépendante de sa volonté.